



Putkiremontti tehtiin nopeasti ja ammattimaisesti

Kaisu Rahko, eläkeläinen Oulun Tuirasta, on asunto-osakeyhtiönsä hallituksen puheenjohtaja. Asuinhuoneistoissa sattui aiemmin vesiputkivuotoja ja kun niitä alkoi käydä tiheämmin ja tiheämmin, tuli koko talon kattava putkiremontti ajankohtaiseksi. Hankkeen vetäjäksi valittiin rakennustekninen insinööri-toimisto Instaro.

Instaro oli tehnyt taloon selvitystöitä sekä kuntokartoitusta jo vuonna 2010, joten yritys oli Kaisulle tuttu entuudestaan.

– Järjestimme aluksi tarjouspyyntökierroksen, jonka tuloksena Instaro valikoitui projektin vetäjäksi. Tiesimme sen tekevän muun muassa rakennusteknisiä selvityksiä ja kartoituksia sekä korjausprojektien suunnitteluja. Instaro toimi koko putkiremonttihankkeen projektipäällikkönä ja piti asiat hyvin aisoissa, Kaisu kertoo.

Putkiremontti oli valmis Instaron asettamassa aikataulussa, eivätkä työt vaikuttaneet asukkaiden päivittäiseen elämään kuin pölyn ja melun muodossa.

– Asukkaiden ei tarvinnut muuttaa pois kotoaan, vaikka aluksi luulimme, että karensia on edessä, Kaisu hymyilee.

Perusteellista palvelua

Yhteistyö taloyhtiön hallituksen ja Instaron välillä sujui hienosti. Osapuolet tapasivat lukuisissa yhteisissä hankekokouksissa ja pitivät niiden lisäksi tiiviisti yhteyttä niin puhelimitse kuin sähköpostitsekin.

– Hankesuunnitteluvaiheessa projektin kokonaisuus ei ollut vielä selvillä, mutta suunnitteluvaiheessa asiat tarkentuivat ja itse putkiremontti sujui lopulta erittäin nopeasti ja ammattimaisesti. Siitä on Instarolle annettukin aidosti kiitosta, Kaisu paljastaa.

– He hoitivat työn nopeasti, asiantuntevasti sekä jämekästi. Mitään ei jäänyt roikkumaan tai venymään – hyvin täsmällistä ja tarkkaa työtä. Jos asioissa oli epäselvyyksiä, ne hoidettiin viipymättä ja varmasti, Kaisu kiittelee.

“Asiantuntijuutta ja jämerää projektin vetämistä”

Erityistä kiitosta Instaro saa kokonaisuuden hoidosta. Taloyhtiön hallitus huolehtii jokaisen osakkaan rahoista, joten päätöksiä ei voi tehdä kevyesti.

– Eikä ole tullut valituksia. Päinvastoin, talomme asukkaat ovat ilmaisseet, että kaikki meni hyvin. Eihän näitä remonteja tehdä taloyhtiön hallitukselle vaan asukkaille, ja on hienoa, että he ovat tyytyväisiä, Kaisu sanoo.

– Instarolta saimme asiantuntijuutta ja jämerää projektin vetämistä. Jos minulta kysyttäisiin minkälaisia kokemuksia talomme putkiremontista jäi, sanoisin, että projekti onnistui erittäin hyvin ja suosittelisin Instaroa, Kaisu päättää.